

KLACHTENREGELING VOOR DE CLIËNT

Praktijk: Motus Oefentherapie
Eigenaar: Roos Brandse

U, cliënt, heeft een klacht:

De eerste stap voor u is een gesprek aangaan met uw zorgverlener. Het is goed mogelijk dat die niet beseft dat u ontevreden bent en waarover.

Er kan sprake zijn van een misverstand. Vaak kan het aangaan van zo'n gesprek al tot een oplossing leiden.

Het kan zijn dat een gesprek geen of niet voldoende oplossing biedt.

Of er is een goede reden om geen gesprek aan te willen gaan. Dan kunt u gebruik maken van de klachtenprocedure. De Klachten en geschillenregeling Paramedici biedt een onafhankelijke klachtenfunctionaris.

Deze zorgverlener is aangesloten bij het Klachtenloket Paramedici.

www.klachtenloketparamedici.nl

Hier vindt u nadere informatie, het meldformulier en uitleg over de procedure

U kunt ook een mail sturen naar: info@klachtenloketparamedici.nl
of telefonisch contact opnemen: 030-310 09 29 (bereikbaar van ma t/m vr 9.00 tot 12.30 uur)

**Klachtenloket
Paramedici** 
